



depuis
1990



RAPPORT ANNUEL

2025-26



Maisons de la paix héberge et accompagne les femmes en situation d'itinérance et les jeunes en difficulté.



LES BÂTISSEURS D'AVENIR

de Maisons de la paix

Les grands donateurs



Les bâtisseurs de communauté



Un soutien essentiel



Une étincelle d'espoir



Kinda Bouz et Roua Bouz
Pharmaciennes inc.



Les nouveaux partenaires financiers de 2025-26



Table des matières

Mot de la direction	4
Notre conseil d'administration	5
Notre équipe	6-9
La relève en action	10
L'impact de nos services	11-21
Les jeunes de 14 à 17 ans	11-12
Les femmes de 18 ans et plus, seules ou avec enfants	13-14
Les mères de 16 à 25 ans et leur bébé	15-16
Le refuge d'urgence pour les femmes de 18 ans et plus ..	17-21
Le préhébergement et le posthébergement	22-23
Notre implication dans le milieu	24
Soutien et partenariat communautaire	25-26
Les bons coups !	27-29
Partenaires et collaborateurs	30-31
Maisons de la paix en chiffres	32

Mot de la direction

L'année qui vient de passer restera gravée comme une période de contrastes. Sur le terrain, nous avons été les témoins directs de la hausse de l'itinérance féminine, et les tristes événements qui ont secoué notre communauté ont jeté une lumière sur le manque de ressources spécialisées. Face à cette urgence sociale, Maisons de la paix a fait évoluer et a renforcé les opérations de son refuge d'urgence afin de tendre la main à un maximum de femmes en situation de précarité.

Au milieu de ces tempêtes et malgré un contexte économique instable, une certitude demeure, une communauté vibrante et solidaire continue de se rallier derrière notre mission !

Voir cet élan de générosité se maintenir, alors que les besoins explosent, nous remplit d'une profonde gratitude. C'est grâce à cette chaîne d'entraide que nous continuons d'offrir un endroit sécuritaire aux personnes qui en ont le plus besoin.

Cette année a également été le théâtre d'avancées majeures. Nous sommes plus près que jamais d'acquérir un terrain pour la toute nouvelle infrastructure regroupant l'ensemble de nos services. C'est une étape décisive vers un avenir où nous pourrions accompagner encore plus de personnes, sous un même toit.

En posant le regard sur le chemin parcouru au cours de la dernière année, nous célébrons avec fierté les progrès accomplis et les réussites. Nos fondations n'ont jamais été aussi solides, et c'est fort de votre confiance renouvelée que nous continuerons de bâtir un avenir meilleur, plus juste et plus humain pour notre organisme et pour chaque personne en quête de soutien.

Rien de tout cela ne serait possible sans le travail remarquable et l'engagement des équipes de Maisons de la paix, qui incarnent notre mission au quotidien auprès des femmes et des jeunes.

Enfin, alors que notre Conseil d'administration s'enrichit de nouvelles forces engagées, nous exprimons notre gratitude à l'ensemble de ses membres. Leur dévouement exemplaire et leur professionnalisme soutiennent avec brio la gouvernance et le rayonnement de notre organisme.

Avec toute notre reconnaissance,



Grégoire Léger

*Président du conseil
d'administration*



Alec Girard

Directeur général

Le conseil d'administration

Les membres de notre Conseil d'administration constituent une entité stratégique derrière la gestion rigoureuse, la vision d'avenir et le développement proactif de Maisons de la paix. Issus de domaines variés dont la gestion, le droit, les finances, l'ingénierie et les communications, ils mettent bénévolement leur expertise et leurs conseils au service de notre mission.

Au cours de la dernière année, nous avons eu le plaisir d'accueillir trois nouvelles administratrices au sein de notre gouvernance :

- **Joséphine Matteau**, avocate chez Cain Lamarre.
- **Julie Hurtubise**, conseillère principale en placement chez Gestion de patrimoine TD.
- **Thaïs Pinto**, conseillère principale et cheffe de la pratique juridique et fiscale canadienne chez Mercer.

Les membres du conseil d'administration



Grégoire Léger, président

Vice-président et directeur
chez Desjardins Marché des
capitaux



**Lynda Vachon, vice-présidente
Démonstratrice**

Consultante et médiatrice
accréditée



Roger Chartrand, trésorier

Expert en sécurité



Maxime Desbiens, administrateur

Chef de cabinet du
président-directeur général
de Kyndryl



Joëlle Chan, administratrice

Vice-présidente Infrastructel inc.



Joséphine Matteau, administratrice

Avocate, Cain Lamarre



Julie Hurtubise, administratrice

Conseillère principale en
placement, Gestion patrimoine TD



Thaïs Pinto, administratrice

Conseillère principale et cheffe
de la pratique juridique et fiscale
canadienne de Mercer

La mission de **Maisons de la paix**

La mission de Maisons de la paix est d'offrir un hébergement sécuritaire et un encadrement professionnel aux personnes vulnérables de notre communauté afin de leur permettre de reprendre du pouvoir sur leur vie.

Nous proposons un accompagnement adapté aux réalités de chaque personne accueillie : des femmes de 18 ans et plus (seules ou accompagnées de leurs enfants), des jeunes de 14 à 17 ans en foyer de groupe, des mères de 16 à 25 ans avec leur bébé, ainsi que des femmes de 18 ans et plus en situation d'itinérance.

Ancré dans une approche empathique et personnalisée, notre soutien vise à offrir une stabilité essentielle et un véritable sentiment de sécurité. Nous accompagnons activement chaque personne vers le développement de son autonomie, favorisant son plein épanouissement au sein de la société, dans le respect de son parcours unique.

L'équipe de Maisons de la paix Un engagement au quotidien



Chaque année apporte son lot de défis, et les derniers mois ont été marqués notamment par l'augmentation continue de l'itinérance féminine et par des réalités sociales de plus en plus préoccupantes. Face à ces besoins et à la pression exercée sur les ressources du milieu, les équipes de Maisons de la paix ont fait preuve d'un dévouement exceptionnel en redoublant d'efforts pour répondre à un plus grand nombre de demandes d'aide et maintenir la qualité de nos services offerts.

Les membres de l'équipe administrative



Alec Girard - Directeur général

« Travailler chez Maisons de la paix, c'est porter chaque jour l'espoir d'un avenir plus digne pour les personnes que nous accompagnons. C'est aussi être témoin de la force immense de notre équipe et de la solidarité extraordinaire de toute une communauté. »



Annie Bergeron - Directrice adjointe

« C'est un privilège de veiller au bon déroulement de nos opérations et d'épauler nos équipes sur le terrain. Savoir que notre travail rigoureux et bienveillant offre un endroit sécuritaire aux personnes qui en ont le plus besoin est une grande motivation. »



Gabriela Stan - Coordonnatrice administrative

« Mettre la précision des chiffres au service du cœur de notre mission : voilà mon rôle. En assurant l'exactitude de la comptabilité et la conformité administrative, j'offre à l'organisme la stabilité financière dont il a besoin pour aider la communauté. »



Ludmila Popovici - Agente administrative

« Travailler pour Maisons de la paix, c'est faire partie d'une équipe chaleureuse et engagée. Chaque jour, à travers le soutien administratif que j'apporte, je sais que je participe à offrir un environnement structuré et accueillant. »



Marylène Dubois - Directrice des communications et de la philanthropie

« Tisser des liens avec nos donateurs et mobiliser la communauté autour de notre mission est un véritable moteur au quotidien. Mon rôle est de faire rayonner cette belle chaîne de solidarité qui redonne espoir aux personnes hébergées. »



Tania Marcy - Adjointe administrative

« Être au cœur de l'administration, c'est contribuer en coulisses au bon fonctionnement de l'organisme. Savoir que mon travail soutient directement nos équipes sur le terrain donne un sens profond à mon travail au quotidien. »



Dominic Greer - Superviseur de la maintenance

« Offrir des espaces sécuritaires, fonctionnels et chaleureux aux personnes que nous accueillons est ma priorité. Prendre soin de nos bâtiments, c'est offrir à nos résidentes et résidents le confort qu'ils méritent pour se reconstruire en toute sérénité. »



Brigitte Berthiaume - Responsable de l'entretien ménager

« Veiller à ce que chaque unité d'habitation soit accueillante et réconfortante est ma façon de prendre soin de nos résidentes. Un environnement sain et propre est la première étape pour qu'une personne se sente en sécurité et considérée. »

Équipe pour les jeunes de 14 à 17 ans

Présente jour et nuit, notre équipe offre un milieu de vie stable, sécurisant et stimulant aux jeunes de 14 à 17 ans en foyer de groupe. À travers un accompagnement psychosocial sur mesure et des ateliers du quotidien, elle aide chaque personne à développer ses forces, à se responsabiliser et à tracer son propre chemin avec confiance.



Kim Nadeau-Biron

Cheffe d'équipe clinique



Carol-Anne Perron

Cheffe d'équipe formation et qualité

Intervenantes et intervenants psychosociaux

Myriam Berlinguette

Yvanka Chery

Jimmy Couvrette

Rémi Daoust

Evelyne Deschamps-Venne

Emmy Duhamel

Solveig Lafleur

Chanelle Lamontagne

Claudia Martel Ward

Lydia Nait-Said

Elisabeth Roy

Surveillantes et surveillants de nuit

Kesberline Dessalines

Atika Ezzahraoui

Claudine Ouellette

Gaétan Pelletier

Commissionnaire

Louise Gauvin

Équipe pour les femmes de 18 et plus, seules ou avec des enfants

Cette équipe dévouée accompagne les femmes, qu'elles soient seules ou accompagnées de leurs enfants, dans leur parcours de rétablissement social. Alliant écoute attentive et soutien psychosocial adapté, nos intervenantes les épaulent au quotidien pour surmonter les difficultés et rebâtir des bases solides pour l'avenir.



Marie-Josée Kiolet

Coordonnatrice de services



Roxanne Lamarre

Superviseure

Intervenante psychosociale pré et posthébergement

Claudia Gagné-Mireault

Intervenante en sexologie

Alizé Perreault

Intervenantes psychosociales

Caroline Détienne

Agathe Jacque

Jessica Richard

Équipe pour les mères de 16 à 25 ans avec leur bébé

Spécialisée dans l'accompagnement des très jeunes mères et de leur tout-petit, cette équipe veille à créer un environnement doux, sécurisant et structurant. Elle guide les jeunes mamans dans le développement de leurs compétences parentales et l'épanouissement de leur lien d'attachement, assurant ainsi un départ bienveillant dans la vie pour l'enfant.



Marie-Josée Kiolet

Coordonnatrice de services

Intervenantes psychosociales

Andréanne Dumas

Annie Larrivée-Royer

Alyssa Rivard

Constance Théberge



Sharlie Houde

Superviseure

Surveillantes de nuit

Idiatou Barry

Carynn Grimard

Clairlande Gustama

Équipe du refuge d'urgence pour les femmes de 18 ans et plus

Au cœur de l'itinérance féminine, l'équipe du refuge d'urgence veille sans relâche à offrir un endroit sécuritaire et un répit essentiel aux femmes en situation de grande précarité. Avec humanité et réactivité, chaque personne est accueillie sans jugement et propose une première ligne de soutien.



Marie-Josée Kiolet

Coordonnatrice de services

Intervenantes psychosociales

Sanias Dinda Mayimbi

Caroline Dindinaud

Guylaine Dionne

Valentina Emmanuel

Colline Klein



Blanche Rousseau-Drapeau

Superviseure

Mélodie Léonard

Jany Mckay-Larrivée

Laurence Trudeau

Diane Primeau

La relève en action chez Maisons de la paix



Nous sommes résolument tournés vers l'avenir et cela passe par l'investissement dans la formation de la relève. Tout au long de l'année, nous avons le privilège d'accueillir entre 4 et 5 stagiaires issues de divers programmes académiques. Qu'elles proviennent du niveau universitaire en sexologie ou du niveau collégial en éducation spécialisée, chaque personne apporte un vent de fraîcheur et de nouvelles perspectives.

Nous sommes particulièrement fiers de pouvoir accompagner ces futures intervenantes dans leurs démarches académiques et de leur offrir une expérience terrain concrète et formatrice. Leur présence est une contribution précieuse et grandement appréciée au quotidien par nos équipes, enrichissant nos approches et renforçant notre capacité d'intervention.

L'impact de nos services

Les jeunes de 14 à 17 ans

Le foyer de groupe assure un hébergement sécuritaire et un suivi psychosocial adapté aux jeunes âgés de 14 à 17 ans. Ouverte à toute la Montérégie, cette ressource mixte accompagne activement les adolescentes et adolescents vers la responsabilisation, l'épanouissement personnel et une réinsertion sociale, scolaire ou professionnelle.



Partenariats stratégiques

Sur les 11 unités d'habitation disponibles, huit sont offertes en étroite collaboration avec le Centre jeunesse de la Montérégie, renforçant ainsi l'efficacité de notre soutien et 3 sont de nature communautaire, spécifiquement dédiées aux familles nécessitant un accompagnement et un encadrement pour leur jeune.

Axe d'intervention – Un accompagnement sur mesure

Pour chaque personne accueillie, notre équipe élabore un plan d'intervention personnalisé. Nous proposons un environnement stimulant qui invite les jeunes à développer leur potentiel, leur esprit critique et à faire des choix éclairés. En plaçant l'épanouissement au centre de notre démarche, nous les aidons à bâtir leur confiance, à prendre conscience de leurs forces et à se préparer activement à un avenir prometteur au sein de la société.

Un milieu de vie stable et sécurisant

Puisque les jeunes que nous accueillons ont souvent traversé des parcours de vie difficiles, nous mettons un point d'honneur à bâtir avec eux des relations de confiance, authentiques et fondées sur le respect mutuel. La vie au sein du foyer encourage l'entraide, le tissage de liens significatifs et le développement d'un véritable sentiment d'appartenance, telle une vraie famille. Jour après jour, notre équipe veille à offrir un cadre chaleureux et rassembleur, un lieu protecteur où chaque personne se sent écoutée, entourée et en sécurité.

Grandir et apprendre à gérer le quotidien

Notre démarche éducative vise à stimuler la curiosité des jeunes, à encourager la connaissance de soi et à les ouvrir sur le monde qui les entoure. Cet accompagnement au quotidien est au cœur de notre action.

Afin de les outiller concrètement dans leur cheminement et pour leur séjour au foyer, nous proposons une variété d'ateliers pratiques : planification des repas, gestion d'un budget personnel, démarches de recherche de logement ou d'emploi, et entretien de l'espace de vie.

De plus, une soirée communautaire se tient chaque semaine pour partager un repas préparé ensemble. Ces moments d'échange conviviaux sont l'occasion d'aborder la vie en collectivité, les questions de société et les centres d'intérêt de chacun, favorisant ainsi la tolérance, l'ouverture aux autres et une intégration harmonieuse dans la communauté.



En quelques chiffres

Capacité d'hébergement

11 unités d'habitation

Taux d'occupation

74 %

8

unités subventionnées par le
Centre jeunesse de la Montérégie

3

unités communautaires subventionnées
par le CISSS de la Montérégie-Centre

23

**jeunes
hébergés**

9 filles

14 garçons

Âge des jeunes

30 %	15 ans
23 %	17 ans
17 %	16 ans
13 %	14 ans
13 %	13 ans
4 %	12 ans

Statistiques de réinsertion

Retour en milieu familial	40 %
Retour en centre Jeunesse	40 %
Appartement autonome	7 %
Place communautaire de Maisons de la paix	7 %

Les femmes de 18 ans et plus, seules ou avec enfants

Maisons de la paix offre un milieu de vie sécurisant, chaleureux et structurant aux femmes seules ainsi qu'à celles accompagnées de leurs enfants. Notre objectif fondamental consiste à leur donner les moyens et le soutien nécessaires pour reprendre le pouvoir sur leur vie. À travers un accompagnement bienveillant, nous les aidons à rebâtir leur estime personnelle, à développer leur confiance et à renforcer leur autonomie, afin qu'elles puissent se réapproprier pleinement leur place dans la communauté.



Un accompagnement personnalisé au quotidien

Pour concrétiser cette démarche, notre équipe d'intervenantes offre un soutien quotidien et personnalisé. Cet accompagnement s'articule autour de la vie en collectivité, de la gestion du quotidien et de l'élaboration d'un plan d'action sur mesure, conçu en étroite collaboration avec chaque personne accueillie.

Le séjour, pouvant s'étendre jusqu'à deux ans, offre une stabilité essentielle pour effectuer un travail en profondeur. Durant cette étape clé, un soutien actif est accordé à la recherche d'un logement autonome et pérenne. Par le biais d'ateliers psychosociaux individuels et collectifs, les femmes accompagnées développent des compétences pratiques et émotionnelles indispensables à leur épanouissement : gestion du stress et des émotions, communication affirmative, affirmation de soi et connaissance de leurs ressources personnelles.

L'importance du soutien individualisé

Le plan d'intervention est rigoureusement axé sur les besoins spécifiques de chaque femme, visant à favoriser son autonomie dans son milieu de vie. À raison de deux à trois suivis par semaine, notre rôle principal est d'accompagner ces femmes dans leur cheminement individuel et familial. Nous abordons ensemble des sujets essentiels : la sécurité et la salubrité du logement, la gestion du budget et le renforcement des liens familiaux.

Afin de maximiser leurs chances de succès, nous les orientons également vers nos nombreux partenaires spécialisés. Des collaborateurs précieux tels que Le Virage, l'Abri de la Rive-Sud, le Carrefour Pour Elle, les CLSC, la Maison Jacques-Ferron, l'Envol, l'Entre-Deux et les Centres jeunesse de la Montérégie jouent un rôle indispensable dans le parcours des personnes hébergées.

L'importance du soutien collectif

En complément des suivis individuels, nous proposons des ateliers de groupe hebdomadaires. Ces espaces d'échange sont conçus pour briser l'isolement, favoriser le développement des habiletés sociales et aider les femmes à bâtir un réseau de soutien solide, tout en encourageant le partage d'expériences et l'épanouissement mutuel.



En quelques chiffres

Capacité d'hébergement 28 unités d'habitation

Taux d'occupation 94 %

46 femmes hébergées	29 femmes seules
	17 femmes avec enfants
	33 enfants

Âge des femmes

31 %	46 ans et +
28 %	36-45 ans
28 %	18- 25 ans
13 %	26-35 ans

Âge des enfants

45 %	0-5 ans
28 %	6-10 ans
12 %	11-14 ans
9 %	15-17 ans
6 %	18 et +

Problématiques rencontrées chez les femmes (une femme peut se retrouver dans plusieurs catégories)

Itinérance	85 %
Santé mentale	72 %
Violences sous toutes ses formes	52 %
Dépendances sous toutes ses formes	44 %
Rupture	13 %
Deuil	9 %

Statistiques de réinsertion

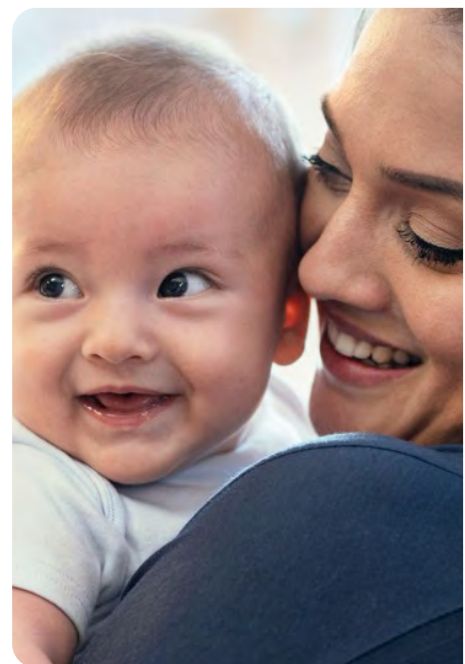
Départ vers un HLM	48 %
Départ vers un appartement privé	28 %
Autre ressource	14 %
Chez de la famille	5 %
Destination inconnue	5 %
Hôpital	0 %

Les mères de 16 à 25 ans et leur bébé

Cette ressource, offrant trois appartements supervisés, est conçue pour accompagner les jeunes mères en difficulté âgées de 16 à 25 ans. Notre équipe d'intervenantes dévouées les aide et les soutient en leur transmettant les notions fondamentales relatives au bien-être, au développement et à la sécurité de leur enfant.

Notre objectif est de les outiller pour qu'elles puissent exercer pleinement et avec confiance leurs responsabilités parentales. Au quotidien, ces jeunes femmes apprennent à prodiguer les soins appropriés favorisant le bon développement affectif, physique, cognitif et social de leur tout-petit.

Les résidentes bénéficient d'une supervision régulière et d'un soutien constant dans la réalisation de leurs activités quotidiennes, telles que l'entretien de leur espace de vie, la gestion du budget et la préparation des repas.



Favoriser l'attachement et le développement de l'enfant

Dès l'arrivée, l'état général et la santé de l'enfant sont attentivement observés, de même que la qualité du lien d'attachement. Notre équipe s'investit pour que l'enfant puisse construire une relation sécurisante et profonde avec sa mère, en encourageant la sensibilité, la proximité, l'engagement et la réciprocité.

Nous identifions les éventuels retards de développement chez l'enfant à l'aide d'une grille d'évaluation révisée régulièrement tout au long du séjour. Cette approche nous permet d'accompagner activement la mère dans la réponse adéquate, permanente et constante aux besoins de son enfant, tout en évaluant continuellement la progression de leur situation.

Outils et cadre de vie structurant

Notre mission est d'offrir un environnement respectueux et sécuritaire où chaque jeune femme développe ses compétences parentales. Cet accompagnement s'appuie sur un plan d'action collaboratif, bâti conjointement entre la mère, notre équipe et le Centre jeunesse de la Montérégie (CJM).

Dès l'admission, une saine routine et un cadre structurant répondant aux besoins du bébé sont établis. Les capacités parentales et le cheminement fonctionnel sont revus chaque semaine avec la mère pour valoriser ses forces et cibler les défis à relever. Un horaire hebdomadaire est planifié pour anticiper le soutien requis : aide alimentaire, suivis médicaux, démarches d'accès au logement, gestion du budget et rendez-vous extérieurs.

Pour assurer la protection et la tranquillité des mères et de leurs enfants, un cadre clair régit les visites et la vie communautaire : heures d'accueil définies, liste de visiteurs autorisés et communication des déplacements. La présence assidue de notre équipe sur place assure une présence rassurante et une surveillance attentive en tout temps.

Au-delà de l'individu, une approche de groupe

Les jeunes mères accompagnées sont vivement encouragées à participer aux ateliers hebdomadaires de groupe offerts par Maisons de la paix. Ces sessions sont une occasion précieuse de briser l'isolement, de développer leurs habiletés sociales et de bâtir un réseau d'entraide entre pairs. En collaboration avec divers partenaires de la communauté, des activités et ateliers complémentaires leur sont également proposés pour répondre à des objectifs ciblés dans leur cheminement personnel et parental.

Portrait de nos résidentes

Capacité d'hébergement 3 unités d'habitation

Taux d'occupation 65%

6 jeunes mères

8 bébés

Âge des jeunes mères

33 %	21-25 ans
33 %	25 ans et +
17 %	18-20 ans
17 %	15-17 ans

Âge des bébés

63 %	7-12 mois
25 %	0-6 mois
12 %	12 mois et +

Le refuge d'urgence pour les femmes de 18 ans et plus

Au cours de la dernière année, le refuge de Maisons de la paix s'est imposé comme une ressource indispensable en Montérégie, étant le seul établissement de première ligne exclusivement dédié aux femmes adultes confrontées à l'itinérance.

Ce service propose différents services pour répondre aux besoins immédiats :

- 4 à 6 lits réservés pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 nuits par semaine ou à la nuitée, selon le choix de la femme et la disponibilité des lits.
- Deux repas par jour.
- L'accès à des installations et du matériel pour répondre aux besoins de base des femmes hébergées (douche, laveuse et sècheuse, cuisine complète, produits hygiéniques, etc.).
- 4 places dans 3 studios, consacrés à des séjours court terme pouvant aller jusqu'à 3 mois.



L'action de cette ressource concrétise l'engagement de Maisons de la paix à offrir un milieu sécurisé et respectueux aux femmes qui traversent une période de grande vulnérabilité, leur permettant de retrouver une certaine stabilité.

L'accueil immédiat, une réponse vitale

Dès leur arrivée dans cet environnement 100 % féminin, les femmes trouvent un espace sécuritaire et sans jugement. Notre priorité est de répondre promptement à leurs besoins de répit tout en assurant une prise en charge globale, axée sur l'écoute et l'accompagnement dans leurs démarches prioritaires vers la stabilisation.

De plus, lors de périodes de météo extrême (grands froids ou chaleurs intenses), notre capacité d'accueil peut être assouplie grâce à l'ajout de chaises de débordement, garantissant un refuge temporaire et un répit climatique essentiel afin que personne ne soit laissé sans soutien.

Le Centre de jour – Le cœur de notre impact

Bien que le refuge d'urgence offre 4 à 6 lits ainsi que des chaises de débordement, l'action de Maisons de la paix ne s'arrête pas aux portes de la nuit. Trop souvent, la perception publique et les structures de financement réduisent un refuge d'urgence à une simple nuitée à l'abri. La réalité du terrain est pourtant tout autre.

C'est au lendemain que s'accomplit le cœur de notre mission. Grâce à la prise en charge de nos intervenantes, chaque femme est orientée vers la ressource adaptée à sa situation — qu'il s'agisse de nos programmes d'hébergement à court, moyen / long terme ou de services sociaux spécialisés.

Ce service de jour est le véritable moteur de la réinsertion car c'est lui qui brise le cycle de l'itinérance et évite le retour à la rue. Pourtant, il demeure constamment fragilisé par la précarité des subventions gouvernementales. Sans cet accompagnement rigoureux de jour, l'hébergement d'urgence ne ferait que déplacer le problème. Maintenir ce suivi est une nécessité absolue pour assurer une sortie durable de la précarité.

L'hébergement court terme, un tremplin vers la stabilité

En complément des nuitées, nous offrons aux femmes 4 places dans 3 studios pour une durée allant jusqu'à 3 mois. Inscrite dans une approche axée sur la réduction des méfaits, cette formule permet aux résidentes de s'ancrer et d'amorcer leur processus de reconstruction dans un cadre sécurisant.

Ce séjour constitue un véritable tremplin. Une fois stabilisées, les usagères peuvent poursuivre leur cheminement vers nos logements temporaires et transitoires de longue durée (jusqu'à 2 ans), ou vers d'autres solutions résidentielles adaptées à leurs besoins.

L'orientation d'intervention

Notre approche repose sur un accompagnement humain, personnalisé et disponible en tout temps, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Qu'il s'agisse des lits pour la nuit ou des séjours en studio, les intervenantes qualifiées veillent sur la sécurité des femmes et leur offrent un encadrement structurant pour cheminer à leur rythme.

L'accompagnement individualisé pour renforcer la confiance et le pouvoir d'agir

Des rencontres individuelles régulières permettent d'épauler chaque personne dans son processus de réinsertion sociale et d'évaluer sa capacité d'action.

L'équipe propose un soutien concret et adapté : dépannages alimentaires ponctuels, dépannages vestimentaires, suivis médicaux, démarches d'accès au logement social ou adapté, régularisation des dossiers administratifs (RAMQ, aide sociale, immigration, etc.), gestion du budget personnel ou tout autre accompagnement demandé et évalué comme étant pertinent au processus de réinsertion des femmes qui bénéficient de nos services. Grâce à un bureau d'intervention aménagé dans l'espace commun et la réouverture du centre de jour, cet accompagnement est également offert en journée aux usagères de passage.

Tout au long de l'année, le refuge a confirmé son rôle essentiel au sein de notre communauté grâce à une équipe spécialisée dont la présence constante incarne l'engagement ferme de Maisons de la paix envers la dignité, l'espoir et la résilience des femmes.

En quelques chiffres

LE REFUGE D'URGENCE

4 À 6 LITS (UNE NUITÉE)

91

femmes ont utilisé un lit en urgence.

238

femmes se sont inscrites au service d'urgence et avec qui nous avons entamé des démarches de soutien.

105

Femmes ont utilisé le centre de jour (ressource de prise en charge au lendemain de la nuitée d'urgence)

30%

des femmes qui se sont présentées au service d'urgence en étaient à leur premier épisode d'itinérance.

3

femmes se sont présentées au refuge d'urgence enceintes

73,8%

des femmes ayant utilisé nos services proviennent de la Montérégie

100,76%

est le taux moyen d'occupation du refuge d'urgence au cours de la dernière année

112,5%

le plus haut taux d'occupation atteint en mars 2026.

267

demandes de nuitées ont été refusées au refuge d'urgence, faute de place. Cette situation, bien que déchirante, est la réalité avec laquelle nous devons composer.

Âge des femmes

36-45 ans	46
26-35 ans	45
46-55 ans	43
56-65 ans	36
Âge inconnu	34
18-25 ans	19
65 ans et plus	15

RÉFÉRENCEMENTS ET INSCRIPTIONS

Référent	Total
Autonome	88
Pré-hébergement	20
Équipe Proxi	12
Macadam	7
SPAL	7
Abri de la Rive-Sud	4
Hôpital, CLSC, CISSS	10
Société Elizabeth Fry	4
Virage	1
Proches/Famille	3
DPJ	1
Aire ouverte	1
Entre-Deux	1
L'Envol	1
MIRS	1
Inconnu (tous)	13
Réseau habitation chez-soi	1
Place à l'Emploi	1
PAJSM	2
Total général	178

DONNÉES - SERVICES OFFERTS		
Mois	Repas servis	Service centre de jour Accompagnements rendez-vous
Juillet 2025	309	52
Août 2025	49	32
Septembre 2025	239	37
Octobre 2025	277	49
Novembre 2025	228	77
Décembre 2025	283	46
Janvier 2026	222	63
Février 2026	178	33
Mars 2026	207	18
Avril 2026	158	12
Mai 2026	219	22
Juin 2026	183	8
Total	2552	449

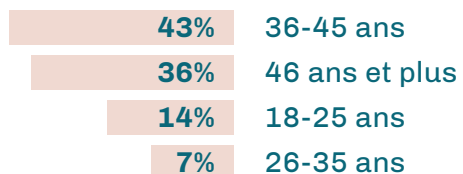
LES STUDIOS COURT TERME

4 PLACES DANS 3 STUDIOS COURT TERME (SÉJOUR ALLANT JUSQU'À 3 MOIS)

Taux d'occupation **90%**

14 femmes

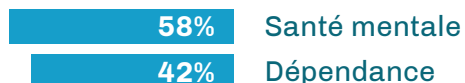
Âge des femmes



Statistiques de réinsertion



Problématiques rencontrées



Le préhébergement et le posthébergement

Deux services essentiels au parcours des femmes chez Maisons de la paix.

PRÉHÉBERGEMENT

Gestion active du registre des demandes d'hébergement

C'est le premier contact avec notre ressource. Dès la demande d'aide initiale, une évaluation des besoins et du degré d'urgence est effectuée et nous assurons un suivi actif auprès de la personne pendant la période d'attente. Cela permet d'évaluer les priorités, de rassurer la personne et de les orienter vers des ressources complémentaires immédiates si nécessaire.

POSTHÉBERGEMENT

Consolidation des acquis dans la communauté

L'accompagnement ne doit pas s'arrêter aux portes de nos installations. Pour une femme qui réintègre un logement autonome, le départ de Maisons de la paix marque le début d'une nouvelle étape tout aussi cruciale.

Afin de consolider les acquis, nous maintenons un filet de sécurité auprès de ces femmes avec un suivi minimal pour prévenir les rechutes vers l'itinérance, soutenir le maintien en logement et favoriser une intégration sociale et communautaire durable.

Bien que ce service soit essentiel à la pérennité de leur parcours, Maisons de la paix n'est pas en mesure d'offrir un accompagnement à la hauteur des besoins, faute de financement dédié. Soutenir le posthébergement est pourtant la clé pour éviter le retour à la rue.

Un portrait global du parcours d'hébergement des femmes de 18 ans et plus

Registre des demandes d'hébergement

Plus de 150 femmes sont actuellement inscrites.

Préhébergement (triage et priorisation selon l'urgence de la situation)

50 femmes inscrites dans le registre des demandes d'hébergement sont suivies activement.

Refuge d'urgence (une nuitée)

91 femmes.

Centre de jour du refuge d'urgence

105 femmes.

Studios court terme (jusqu'à 3 mois)

14 femmes.

Hébergement temporaire et transitoire (jusqu'à 2 ans)

46 femmes, seules ou avec des enfants.

Posthébergement

Seulement 4 femmes qui ont quitté Maisons de la paix ont reçu des suivis au besoin. Nous souhaitons développer ce service qui nous permettrait d'assister à la transition vers un logement autonome afin de prévenir les rechutes ou un retour à la rue grâce aux suivis des intervenantes. À l'heure actuelle, Maisons de la paix ne reçoit pas de financement pour ce service et nous sommes déterminés à changer cette situation.

TOTAL

310 femmes dans le continuum de service de l'organisme.

Notre impact au cœur de la communauté

L'impact de Maisons de la paix s'étend bien au-delà de l'hébergement. Nous sommes activement impliqués au sein de nombreuses tables de concertation et regroupements. Nous travaillons de concert avec nos partenaires et d'autres organismes. Cette collaboration nous permet non seulement d'identifier et de résoudre des problématiques sociales complexes, mais aussi de propulser des initiatives transformatrices pour le bien-être de notre communauté.

- ✓ **Fédération des ressources intermédiaires jeunesse du Québec**
- ✓ **Comité soutien en itinérance**
- ✓ **Comité d'organisation de la Nuit des sans-abri de Longueuil**
- ✓ **Conseil d'administration de la Table itinérance Rive-Sud (TIRS)**
- ✓ **Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie**
- ✓ **Conseil d'administration de la Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie**
- ✓ **Table de concertation en violence conjugale et violence sexuelle**
- ✓ **Table de concertation Petite Enfance Arrondissement Vieux-Longueuil**
- ✓ **Table de regroupement des organismes communautaires de la Montérégie**
- ✓ **Table Itinérance Rive-Sud (TIRS) et son comité itinérance femmes**
- ✓ **Table jeunesse du Vieux-Longueuil**
- ✓ **Table santé mentale de la Rive Sud**

Soutien et partenariat communautaire

Maisons de la paix est heureux de contribuer activement à la vie communautaire en offrant le prêt sans frais de sa grande salle de l'Auberge. Ce geste de soutien permet à des événements externes locaux et à diverses tables de concertation de bénéficier d'un espace adapté pour leurs réunions et activités. C'est notre façon de renforcer les liens avec nos partenaires et de participer au dynamisme de notre milieu.

Rayonnement médiatique

Cette année, grâce à une présence marquée dans des médias de grande envergure, nous avons pu sensibiliser un auditoire encore plus vaste aux réalités de l'itinérance au féminin et faire rayonner notre mission à l'échelle nationale et régionale.

Cette visibilité accrue s'est notamment concrétisée par :

- **Radio-Canada (émission Le 15-18)** : une tribune privilégiée pour aborder les enjeux du terrain et porter la voix des femmes que nous accompagnons.
- **Le Devoir** : un article approfondi mettant en lumière notre impact et les défis structurels du secteur communautaire.
- **CityNews** : plusieurs entrevues télévisées permettant d'informer et de mobiliser la communauté anglophone.
- **Présence terrain et proximité** : la diffusion continue de nos outils d'information dans les hôpitaux locaux, les CLSC et chez nos organismes partenaires.

Ces retombées stratégiques sont essentielles pour accroître la notoriété de Maisons de la paix, déstigmatiser l'itinérance et mobiliser la collectivité autour de nos actions.

Participation à des activités communes avec d'autres organismes

- Participation au mouvement de grève Le communautaire à boutte.
- Comité d'organisation et participation à La nuit des sans-abri de Longueuil.
- La marche contre la violence faite aux femmes.
- Participation des résidentes et des intervenantes à la manifestation contre les coupures budgétaires dans le secteur des services sociaux et communautaires.

Rayonnement, sensibilisation et mobilisation communautaire

Tout au long de l'année, Maisons de la paix a multiplié ses initiatives pour informer la communauté, sensibiliser le public à sa mission et soutenir le financement de ses services.

Ce rayonnement s'est concrétisé à travers des moments forts en engagement et en générosité :

- **La soirée-bénéfice Bâtissons ensemble** : un succès remarquable qui a rassemblé partenaires, donateurs et membres de la communauté autour de notre cause, démontrant une solidarité exceptionnelle.
- **La campagne Porte orange de Home Depot** : une alliance précieuse qui a permis de sensibiliser le grand public à l'itinérance jeunesse tout en amassant des fonds.
- **La campagne des fêtes** : un mouvement de générosité annuel crucial pour financer nos services et les accompagnements durant la période hivernale.
- **Proximité et transparence** : la tenue de notre Assemblée générale annuelle (AGA), ouverte au grand public, ainsi que le déploiement continu de nos outils d'information (dépliants, réseaux sociaux, infolettres et site web) sont demeurés au cœur de nos échanges avec la communauté.

Grâce à la combinaison de ces événements rassembleurs et de nos outils de communication, nous continuons de faire entendre notre voix et de mobiliser les ressources essentielles pour soutenir notre mission.

Les bons coups!

1 Une affirmation de notre expertise dans les grands médias

En raison d'événements tragiques qui ont secoué la Rive-Sud au cours de la dernière année, Maisons de la paix et le refuge d'urgence pour femmes ont fait l'objet d'une attention médiatique soutenue. Cette visibilité, bien qu'issue d'un contexte difficile, a permis de mettre en lumière la réalité complexe de l'itinérance féminine. Elle a également renforcé le positionnement de notre organisme à titre de ressource incontournable et exclusive dans la région pour l'accompagnement des femmes vivant dans une grande précarité.

2 Projet pilote de soins de proximité

Depuis mars 2026, en partenariat stratégique avec la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMDI) du CISSS, nous accueillons une fois par mois une infirmière clinicienne au sein de nos locaux. Ce service de soins de santé de proximité offre aux usagères un accès direct, sécuritaire et digne à une vaste gamme de soins adaptés à leur santé globale. En plus de répondre à des besoins immédiats, ce projet pilote nous permet de documenter les réalités du terrain afin d'ajuster la fréquence et les modalités d'intervention au fil du temps, franchissant un pas immense vers le décroisement des soins de santé pour les femmes vulnérables.



3 Le refuge d'urgence – Une réponse essentielle à une crise grandissante

Le refuge d'urgence de Maisons de la paix s'impose plus que jamais comme un maillon essentiel de la communauté. Opérant en surcapacité continue face à des listes d'attente qui ne dérougissent pas, l'équipe répond jour après jour à la détresse de nombreuses femmes sans abri. Reconnaisant le caractère névralgique de ce service, le gouvernement a renouvelé son engagement financier envers le refuge. À cet appui institutionnel s'ajoute une mobilisation sans précédent de nouveaux partenaires, tous unis pour pérenniser ces opérations vitales.

4 Succès de la 3^e édition de la soirée-bénéfice

La 3^e édition de notre soirée-bénéfice annuelle a surpassé toutes nos attentes ! Grâce à la synergie d'un conseil d'administration hautement impliqué, de nos ambassadrices et ambassadeurs dévoués ainsi que de précieux partenaires corporatifs, l'événement a permis de récolter un montant record de plus de 63 000 \$. Plus qu'une réussite financière, cette soirée démontre l'ancrage solide de Maisons de la paix et l'engagement grandissant de la communauté envers notre mission.



5 Un pas décisif vers un nouvel immeuble

Depuis trois ans, un comité dédié travaille sans relâche pour jalonner le projet d'acquisition ou de construction d'un nouvel immeuble adapté au déploiement de nos activités. L'année 2025-2026 a marqué un tournant stratégique car nous sommes désormais plus près que jamais de sécuriser le terrain qui accueillera nos futures installations, jetant ainsi les bases concrètes de cette infrastructure ambitieuse qui répondra aux besoins croissants des années à venir.

6 Fondation Porte orange de Home Depot et les machines à dons

Notre participation a été renouvelée pour une nouvelle année dans le cadre des campagnes Porte orange (hiver et printemps) de la Fondation Porte orange de Home Depot. La mobilisation des employés en magasin en faveur des jeunes à risque d'itinérance permet d'apporter un soutien direct et significatif aux résident.es du foyer de groupe de Maisons de la paix. De plus, notre participation renouvelée à l'initiative des Machines à dons a connu un vif succès lors de la période des fêtes, générant une récolte encore plus généreuse pour soutenir nos actions sur le terrain.



7 35 000 \$ de la Fondation Marcelle et Jean Coutu

Partenaire financier d'impact depuis plusieurs années, la Fondation Marcelle et Jean Coutu réaffirme sa confiance profonde envers Maisons de la paix en nous octroyant un don majeur de 35 000 \$. Cette contribution financière d'envergure témoigne de leur vision philanthropique engagée et constitue un levier précieux pour maintenir la qualité de nos services et soutenir le quotidien des femmes que nous accompagnons.



8 Renforcement du Conseil d'administration

Notre gouvernance s'est enrichie cette année grâce à l'arrivée de trois nouvelles administratrices reconnues pour leur expertise et leur engagement social :



Joséphine Matteau, administratrice

Avocate, Cain Lamarre



Julie Hurtubise, administratrice

Conseillère principale en placement, Gestion patrimoine TD



Thaïs Pinto, administratrice

Conseillère principale et cheffe de la pratique juridique et fiscale canadienne de Mercer

Leur venue apporte un souffle nouveau, une rigueur professionnelle renforcée et une grande valeur ajoutée aux décisions stratégiques de Maisons de la paix.

Remerciements à nos précieux alliés

Nous tenons à exprimer notre gratitude à nos partenaires, à nos collaborateurs et collaboratrices d'exception, ainsi qu'à l'ensemble de nos donateurs et donatrices.

Chacun de vous incarne un maillon indispensable de notre chaîne de solidarité. C'est grâce à votre fidélité et à votre appui inestimable que Maisons de la paix peut déployer des services adaptés, offrir un ancrage sécurisant et transformer durablement le parcours de vie de tant de personnes dans notre communauté.

Votre engagement est le véritable moteur de notre mission.

Nos partenaires financiers

Cain Lamarre

Caisse Desjardins Pierre-Boucher Longueuil

Canadian Online Giving Foundation

CanadaHelps.org

Centre intégré de la Santé et des Services sociaux de la Montérégie-Est/Centre jeunesse de la Montérégie

Centre intégré de la Santé et des Services sociaux de la Montérégie-Centre

Courtside Conseils

Députée de Longueuil-Charles-LeMoyne, madame Sherry Romanado

Députée de Marie-Victorin, madame Shirley Dorismond

Desjardins Gestion du patrimoine

Fondation Bon départ / Canadian Tire

Fondation Carmand Normand

Fondation de la corporation des concessionnaires d'automobiles de Montréal inc.

Fondation du Grand Montréal

Fondation Eulalie-Rose des Sœurs SNJM du Québec

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Fondation Sibylla Hesse

Fondation Vinesh Saxena Family

Fondation Triomph

Fonds de bienfaisance Canada

Fruiterie-Boucherie Marie-Victorin

GKC Architecture & Design

Groupe Chevalier-Séguin

Groupe Solutions CCLA inc. (Enquêtes)

Hydro-Québec

Infrastructel inc.

Kinda Bouz et Roua Bouz Pharmaciennes inc.

Kyndryl Canada

Moisson Rive-Sud

Réseau CREW M de Montréal

Shorcan Brokers Limited

Société Rive et Parcs de Longueuil

Table de concertation régionale de la Montérégie

Table de concertation Petite Enfance Arrondissement Vieux-Longueuil

TD Gestion du patrimoine

The Church of Jesus Christ of Latter-Day Saints

Ville de Longueuil

William Tremblay

Christine Fréchette, cabinet de la première ministre

Sonia Bélanger, ministre de la Santé

Ian Lafrenière, député de Vachon

Nos collaborateurs



Abri de la Rive-Sud

Action nouvelle vie

Carrefour Le Moutier

Carrefour pour Elle

Cégep Édouard-Montpetit

Centre d'éducation des adultes LeMoyne
d'Iberville

Centre de crise l'Accès

Centre de services scolaire Marie-Victorin

Centre des femmes de Longueuil

Centre jeunesse de la Montérégie

CISSS Montérégie-Centre

CISSS Montérégie-Est

CISSS Montérégie-Ouest

Corporation de développement commu-
nautaire de l'Agglomération de Longueuil

GKC Architecture et Design

Halte du Coin

L'Antre-Temps

L'Entre-Deux

L'Envol

La Croisée de Longueuil

La Mosaïque

La Passerelle

La Virevolte

Le Repas du Passant

Le Virage

Macadam Sud – Programme Tapaj

Maison internationale de la Rive-Sud

Maison Jacques-Ferron

Maison Simone-Monet-Chartrand

MAM Autour de la maternité

Pavillon Marguerite de Champlain

Place à l'emploi

Fanny Rooseboom et Mélissa Jacob, PMML

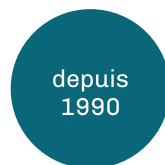
CREW M

Réseau d'habitations chez soi

Ressource Saint-Jean-Vianney

Maisons de la paix en chiffres





**1617, rue Sainte-Hélène
Longueuil QC J4K 3S8**

**Téléphone : 450 674-0059
Télécopieur : 450 674-5511**

**info@maisonsdelapaix.org
www.maisonsdelapaix.org**

Suivez-nous

