

## Maison halo

Hébergement d'urgence  
exclusivement pour femmes

Faits saillants 2024-25



## Maison halo

Début de l'accueil de la  
clientèle : **29 octobre 2024**



# Cible

Offrir **8 places d'urgence** avec accompagnement psychosocial.

Proposer des chaises de débordement lorsque la capacité maximale est atteinte.



Nombre de femmes différentes hébergées au cours de l'année de financement 2024-2025 :

**83 femmes**

En plus de vivre de l'instabilité résidentielle, les femmes reçues présentait des problèmes de santé mentale, de toxicomanie, vivaient avec une limitation physique due à l'âge (déambulateur), subissaient de la violence conjugale ou vivaient dans la crainte de subir une agression dans la rue ou dans un refuge mixte.

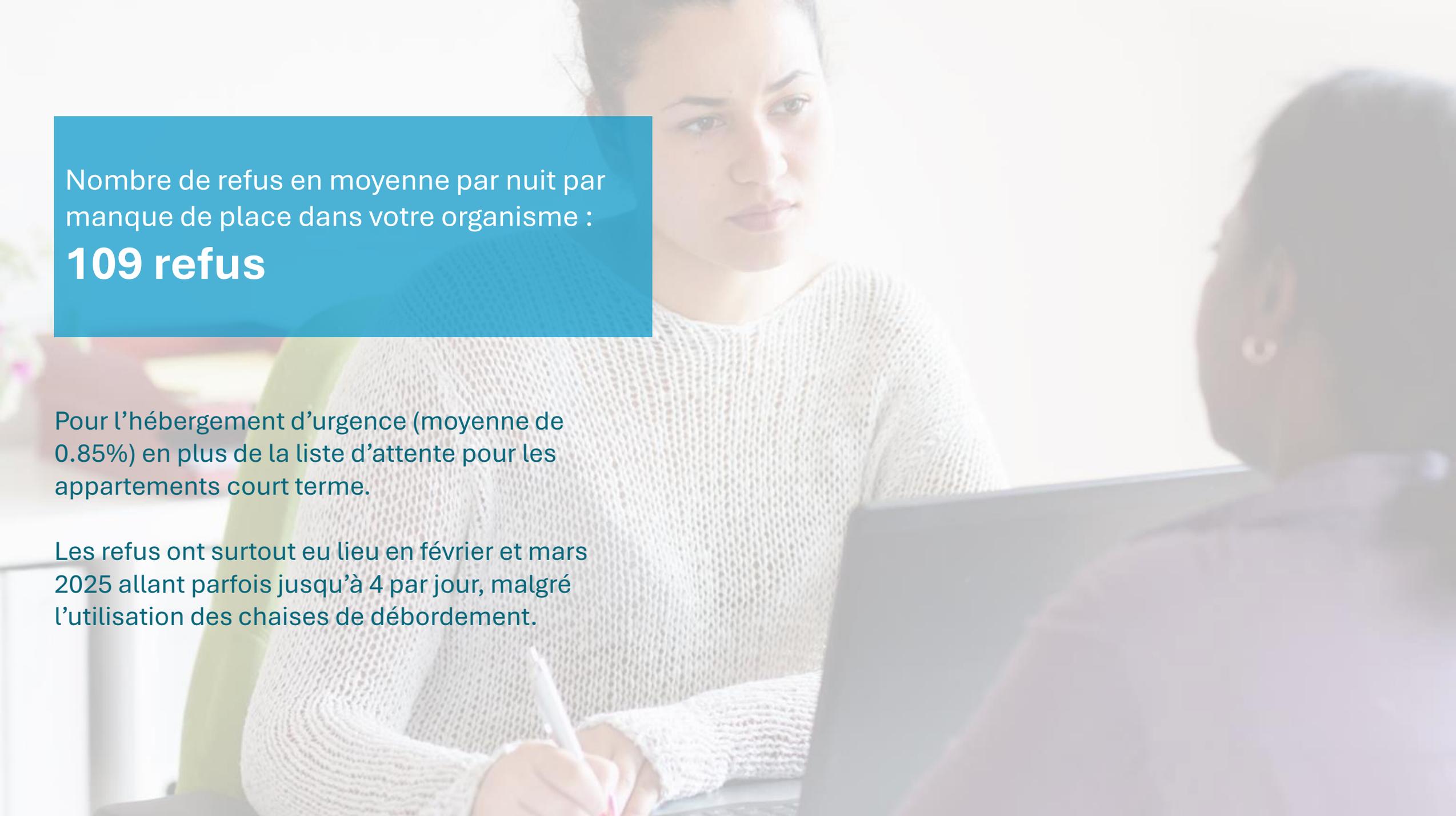


## Nombre de femmes accompagnées, référées, orientées au cours de l'année de financement 2024-2025 :

En plus d'offrir des nuits, nous avons accueilli des femmes durant la journée pour faire des démarches. Sur une année, c'est plus de 182 rencontres d'évaluation des besoins et d'accompagnement, 352 rencontres de suivi psychosocial et plus de 900 contacts téléphoniques de suivi et d'inscription à nos différents services.

Nous avons offert 1032 repas et mis la douche à la disposition des femmes qui en avaient besoin. Nous agissons ainsi en prévention et dans la dignité. Les femmes qui n'ont pas pu avoir accès au service d'urgence ont été dirigées vers d'autres ressources. Plusieurs femmes accompagnées ont pu avoir accès à une place en thérapie, à un logement chaumière ou à un HLM.





Nombre de refus en moyenne par nuit par  
manque de place dans votre organisme :

**109 refus**

Pour l'hébergement d'urgence (moyenne de 0.85%) en plus de la liste d'attente pour les appartements court terme.

Les refus ont surtout eu lieu en février et mars 2025 allant parfois jusqu'à 4 par jour, malgré l'utilisation des chaises de débordement.

## Ajouts

Après la période d'ouverture où nous nous sommes fait connaître, la capacité d'accueil n'a pas cessé d'augmenter atteignant **106%**.

Pour répondre à la demande, nous avons offert des **places de débordement** sur chaise durant les périodes de **grands froids** et lorsque le besoin le demandait.

Le service est très bien accueilli dans la communauté et par les femmes elles-mêmes. Les témoignages sont nombreux:

« J'aime ça ici, je me sens comme à la maison »

« C'est la première fois depuis longtemps que j'ai aussi bien dormi »

« Très belle expérience, je me sens en sécurité ici »

« C'est grâce au halo que j'ai décidé de me reprendre en main. »