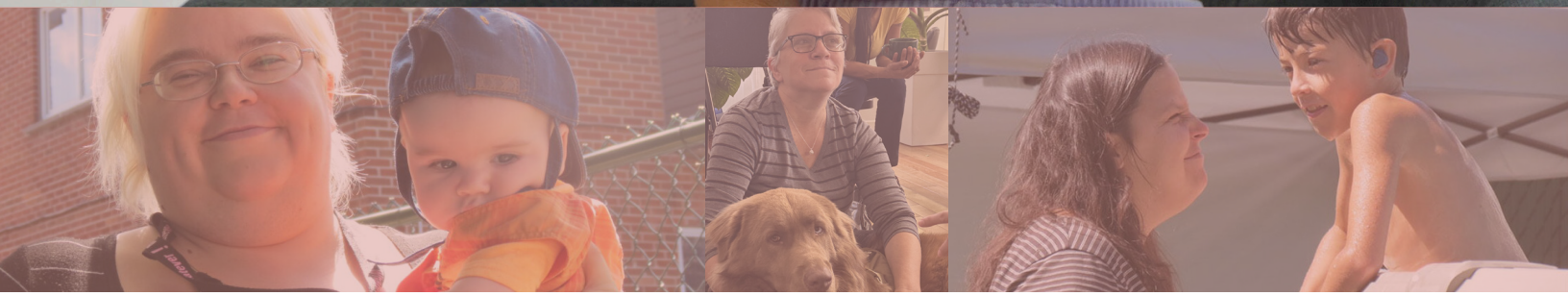
Rapport d'impact
2023-2024



ORGANISME
D'HÉBERGEMENT
TRANSITOIRE

maisons
de la paix

depuis
1990

Table des matières

Organisme d'hébergement transitoire 3

Parole à la direction 4

Une année de services c'est 5

Répartition des chiffres et frais d'opérations 6

Nos équipes sur le terrain 7-8

Les services de Maisons de la paix 9

Regard sur les coûts d'hébergement 10

Les axes d'interventions 11-12

Réinsertion sociale 13

Portrait de nos équipes 14

Nos grands donateurs 15

Nos partenaires 16

Nos collaborateurs 17

Notre implication dans le milieu 18

L'avenir pour Maisons de la paix 19

Organisme
d'hébergement transitoire

Maisons de la paix est un organisme d'hébergement transitoire implanté dans sa communauté depuis plus de 30 ans.

L'équipe d'intervention prend en charge l'ensemble de notre clientèle: des femmes de 18 ans et plus avec ou sans enfant, des jeunes de 14 à 17 ans et des jeunes mères en difficulté avec leur bébé.

En plus d'offrir un lieu d'hébergement favorisant le rétablissement, notre gamme de services nous permet d'offrir un **soutien psychosocial personnalisé**, un **programme évolutif** répondant aux besoins directs de notre clientèle, un **accompagnement dans la communauté**, une **programmation d'ateliers éducatifs** permettant d'outiller nos résident.es et de briser l'isolement, et un **plan d'action** pour diriger la personne vers un logement autonome à la suite de son passage avec nous.

Tous ces services nous permettent d'offrir des interventions de grande qualité pour favoriser le développement de l'autonomie et la responsabilisation de nos résident.es.

Notre mission nous inspire à repousser nos limites afin de mieux répondre aux besoins grandissants de notre communauté.

C'est avec plaisir que nous vous présentons ce rapport d'impact 2023-2024 dans lequel nous souhaitons illustrer tous les efforts déployés sur le terrain par nos équipes extraordinaires qui, un jour à la fois, changent la vie de tant de personnes !

Parole à la direction

« La dernière année a été marquée par des changements considérables au sein de notre organisme, en commençant par le lancement de notre nouvelle image de marque et de notre nom d'organisme qui a mis la table pour un nouveau chapitre dans l'histoire des 32 ans de Maisons de la paix.

Une des grandes forces de notre direction et du conseil d'administration repose sur le dévouement inconditionnel envers la mission de Maisons de la paix. Nous avons misé sur un milieu professionnel diversifié, inclusif et aux valeurs humaines portées au premier plan pour que l'ensemble des équipes et résident.es puissent évoluer dans un environnement inspirant la confiance, la bienveillance et l'épanouissement.

Au cœur de nos priorités se retrouvent des femmes, des enfants et des jeunes de notre communauté qui ont grandement besoin d'un toit et de services d'accompagnement à long terme, tout particulièrement dans ce contexte social complexe qui semble exacerber ces demandes.

Nous sommes très reconnaissants de l'appui inébranlable de nos partenaires et du soutien de nos nombreux collaborateurs, sans qui nous ne pourrions accomplir notre travail. Grâce à vous, Maisons de la paix continue de servir sa communauté avec une grande fierté.

Le financement de nos services continue d'être un enjeu central. Nos équipes doivent redoubler d'efforts et continuer de puiser dans leurs ressources créatives pour mobiliser les fonds nécessaires afin de poursuivre la mission, celle d'aider les personnes exposées à des situations à risque.

Continuons de bâtir ensemble. »

Grégoire Léger – *Président du conseil d'administration*
Alec Girard – *Directeur général*
Annie Bergeron – *Directrice adjointe*

Une année **de services c'est :**

12 545 **Accompagnements**
Déplacements vers des ressources spécialisées

600 **Appels par année pour avoir accès à nos services**

240 **Personnes en attente**

180 **Références vers d'autres ressources**

7 332 **Rencontres individuelles pour appliquer le plan d'action**

168 **Ateliers éducatifs**

250 **Activités organisées et supervisées**

2 860 **Repas fournis**

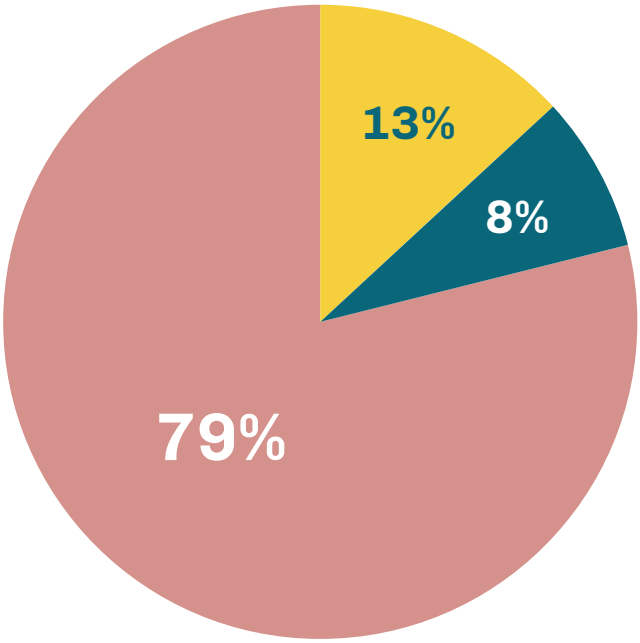
80 **Dépannages alimentaires**

5 600 **Appels de service pour la maintenance dans nos logements**

635 **Services pour l'entretien ménager de nos logements**

Répartition **des chiffres**

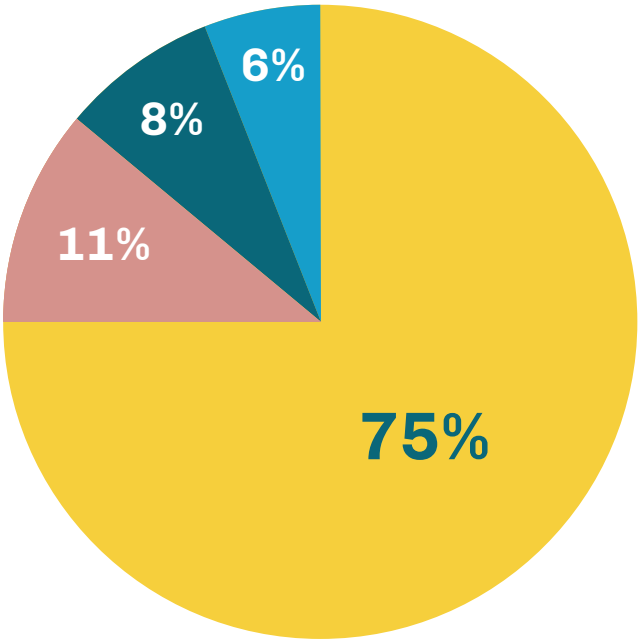
- **Dons monétaires privés**
- **Campagne de financement et autofinancement**
- **Subventions gouvernementales**



Récurrence de nos sources de financement : **62%**

Frais d'opérations **2023-2024**

- **Salaires et avantages sociaux**
- **Entretien, réparations et aménagement des 6 immeubles**
- **Nourriture, ameublement et frais d'accompagnement**
- **Coûts généraux** (assurances, honoraires, frais bancaires, etc.)



Nos équipes **sur le terrain**

Marie-Josée Kiolet
Coordonnatrice de services

Jahna Drouin
Responsable des admissions et adjointe à la coordination

« Les équipes des Maisons chaumière et chaumine sont composées de personnes dévouées, passionnées et impliquées sans quoi nous ne pourrions créer autant d'histoires à succès !

Nous sommes fières de notre travail qui consiste en l'application d'un plan d'action axé sur les besoins de chaque personne afin de favoriser leur autonomie et de développer confiance et estime de soi. Nous travaillons avec nos résidentes sur la sécurité et la salubrité du logement, la gestion du budget, la création de liens familiaux, le développement des compétences parentales, etc.

Notre rôle principal est d'accompagner ces femmes dans leur cheminement mais aussi de les référer à nos différents partenaires afin qu'elles puissent maximiser leurs chances de réussite. Notre objectif ultime est que ces femmes et ces enfants puissent intégrer un logement autonome et s'épanouir en société. Ainsi, des partenaires tels que les banques alimentaires, les ressources en recherche d'emploi, les friperies, les centres de femmes et les organismes spécialisés en santé mentale ou en toxicomanie, sont essentiels au cheminement des femmes hébergées dans notre organisme.

Nous offrons aussi des activités et des ateliers de groupe hebdomadaires complémentaires aux suivis individualisés. Ceux-ci permettent de briser l'isolement des femmes, de favoriser le développement de leurs habiletés sociales et de bâtir un réseau de soutien tout en maximisant leurs apprentissages. »

Maisons chaumière et chaumine

Kim Nadeau-Biron
Cheffe d'équipe clinique

Carol-Anne Perron
Cheffe d'équipe formation et qualité

« Notre équipe Maison foyer de groupe déborde d'énergie et de créativité pour nos jeunes hébergé.es chez nous ! Notre but est de recréer un environnement familial sécuritaire et encadré, avec des aires communes et partagées.

Notre équipe prépare un plan d'action personnalisé en tenant compte des objectifs personnels du jeune afin de l'accompagner dans ses démarches de réinsertion sociale.

Afin que nos résident.es puissent faire des choix de vie éclairés, nous leur offrons la possibilité de faire des découvertes tout en les sensibilisant au monde qui les entoure. C'est pourquoi nous les positionnons constamment dans un contexte d'apprentissage.

Les ateliers de groupe offerts visent à faciliter le départ et l'autonomie de chacun.e : apprentissage de bonnes habitudes de vie, gestion d'un budget, recherche d'appartement, entretien de son milieu de vie, recherche d'emploi, etc. De plus, chaque semaine se tient une soirée communautaire permettant aux jeunes de cuisiner et d'échanger sur les enjeux de la vie commune au foyer tout en abordant différentes thématiques, discutant de leurs intérêts, etc. Ceci leur permet d'apprendre à se connaitre, à mieux comprendre les autres ainsi que le fonctionnement de la société.

Rien ne nous rend plus fières que de croiser ces jeunes quelques années plus tard et de constater l'impact positif de notre travail ! »

Maison foyer de groupe

Les services de **Maisons de la paix**

Maison chaumière

Femmes de 18 ans et plus avec ou sans enfants

Hébergement jusqu'à 2 ans

- **Accompagnement psychosocial**
- **Soutien communautaire**
- **Ateliers éducatifs**
- **Activités supervisées**
- **Plan d'action pour intégrer un logement autonome**

Maison chaumine

Jeunes mères de 16 à 25 ans avec bébé

Hébergement jusqu'à 1 an

- **Surveillance 24h/24**
- **Milieu de vie sécurisant pour la mère et l'enfant**
- **Accompagnement intensif dans l'apprentissage des compétences parentales et autonomie fonctionnelle**
- **Accompagnement psychosocial**
- **Ateliers éducatifs**
- **Activités supervisées**

Maison foyer de groupe

Jeunes de 14 à 17 ans

Hébergement jusqu'à 4 ans

- **Surveillance 24h/24**
- **Gîte et couvert**
- **Milieu de vie sécurisant**
- **Accompagnement psychosocial**
- **Ateliers éducatifs**
- **Activités supervisées**

Service de préhébergement

Le service de préhébergement, créé en juin 2021, a pour but d'offrir un soutien aux femmes en attente d'un milieu de vie adéquat en leur offrant l'écoute, l'identification des besoins, la référence et l'accompagnement requis pour leur assurer un filet de sécurité.

Liste d'attente au préhébergement (l'attente varie selon les cas)

- **Gestion, suivi et référencement des dossiers en attente**
- **Analyse des besoins**

Hébergement d'urgence de courte durée

1 unité d'habitation pour femmes 18 ans et plus, dès septembre 2024.

6 à 8 semaines

Répondre rapidement à des besoins préoccupants de personnes déjà inscrites sur notre liste d'attente pour la Maison chaumière.

Regard sur
les coûts d'hébergement

Maison chaumière

Femmes de 18 ans et plus avec ou sans enfants

32	1 468 $
Unités d'habitation	**Coût par mois par unité d'habitation**

Maison chaumine

Jeunes mères de 16 à 25 ans avec bébé

3	10 652 $
Unités d'habitation	**Coût par mois par unité d'habitation**

Maison foyer de groupe

Jeunes de 14 à 17 ans

11	5 832 $
Unités d'habitation	**Coût par mois par unité d'habitation**

Inclus dans les coûts d'hébergement :

- Électricité et chauffage
- Entretien ménager et maintenance
- Mobilier complet
- Dépannages alimentaires
- Déplacements et transport
- Accompagnement psychosocial dans nos programmes personnalisés

Les axes d'interventions

4 134 Interventions en prévention

Les interventions en prévention visent à anticiper, à éviter ou à réduire les conflits, les risques ou les crises. Cela peut inclure des efforts visant à prévenir la délinquance, la toxicomanie, les comportements à risque ou les conflits interpersonnels.

Dans ce contexte, la prévention peut prendre différentes formes, telles que l'encadrement en préhébergement, l'éducation grâce à nos ateliers, la sensibilisation, le renforcement des liens sociaux ou encore l'accès aux ressources et aux services nécessaires pour répondre aux besoins des personnes.

Il est important pour nous d'avoir une compréhension approfondie des facteurs sociaux, économiques, culturels et psychologiques qui contribuent à la survenue de ces problèmes chez la personne. Cette analyse holistique nous permet de mettre en place des programmes visant à améliorer les conditions sociales ou les comportements individuels afin de réduire les risques et de favoriser le bien-être.

1 976 Interventions en accompagnement psychosocial

Les interventions en accompagnement psychosocial font référence aux actions planifiées entreprises par les intervenant.es psychosocial.es pour fournir un soutien et une assistance aux résident.es qui rencontrent des difficultés psychologiques, émotionnelles, sociales ou comportementales.

Nous visons généralement à améliorer le bien-être, la qualité de vie et l'autonomie des personnes concernées. Ceci peut prendre différentes formes en fonction des besoins spécifiques des individus, et peut inclure :

1. **L'évaluation des besoins** : comprendre les problèmes, les défis et les ressources disponibles pour déterminer la meilleure approche d'intervention.
2. **Le soutien psychologique** : fournir un espace sécuritaire pour exprimer des émotions, explorer des pensées et trouver des solutions aux difficultés.

3. **L'information et l'éducation** : fournir des connaissances sur les problèmes rencontrés et sur les ressources disponibles pour les résoudre.
4. **L'accompagnement dans les démarches administratives ou médicales** : aider à naviguer dans le système de soins de santé, les services sociaux, les procédures judiciaires, etc.
5. **Le développement de compétences** : enseigner des stratégies d'adaptation, des compétences en gestion du stress, des compétences en communication, etc.
6. **La coordination des services** : travailler en collaboration avec d'autres professionnels ou organismes pour assurer une prise en charge globale et cohérente des besoins.
7. **La promotion du changement social** : s'engager dans des actions visant à transformer les conditions sociales ou environnementales qui contribuent aux difficultés rencontrées.

1 690 Interventions en réduction des méfaits

Les interventions des intervenant.es sont guidées par une approche pragmatique, qui vise à minimiser les conséquences négatives associées à certains comportements à risque sans nécessairement exiger l'abstinence totale ou la cessation immédiate de ces comportements.

Les usagers de drogues, les personnes engagées dans des pratiques sexuelles à risque, ou les individus confrontés à des problèmes de santé mentale, peuvent ne pas être prêt.es ou en mesure d'arrêter complètement leurs comportements risqués. Plutôt que de les stigmatiser ou de les criminaliser, nous cherchons à leur fournir un soutien et des services pour réduire les dommages associés à leurs comportements.

1 050 Interventions en accompagnement dans les démarches administratives

Les démarches administratives peuvent parfois être perçues comme étant complexes et fastidieuses, en raison de la diversité des formulaires à remplir, des pièces justificatives à fournir et des délais à respecter.

Les équipes d'intervenant.es s'assurent d'offrir un accompagnement aux résident.es lors de ces démarches administratives afin d'alléger des processus tels que :

Demandes de documents officiels : telles que les demandes de carte d'assurance maladie, de permis de conduire, de certificat de naissance, etc.

Déclarations et formulaires : tels que les déclarations de revenus, les demandes d'aide sociale, etc.

Inscriptions et enregistrements : tels que l'inscription sur les listes électorales, un retour à l'école pour terminer un parcours abandonné au secondaire, l'inscription aux banques alimentaires, l'inscription à un programme de réinsertion à l'emploi, etc.

Notifications et communications : telles que les déclarations de changement de situation, les réponses à des convocations, les demandes de renseignements, inscription sur la liste d'attente pour l'obtention d'un HLM, etc.

Réinsertion sociale

L'objectif ultime de la réinsertion sociale est de favoriser la réintégration durable des résident.es dans la société et de leur permettre de mener une vie épanouissante et productive en leur donnant un maximum d'outils et de ressources.

140 **Résident.es en moyenne annuelle qui ont cheminé au sein de nos programmes**

53 193 **Heures de contacts et de prise en charge de la clientèle par les intervenant.es psychosocial.es**

Nos services ont été mis en place pour répondre aux besoins urgents, ainsi qu'à ceux qui requièrent une attention et un soutien sur le long terme.

Avec une offre de services personnalisée, les résident.es bénéficient d'un encadrement de vie sécuritaire et abordable, combiné à un plan d'accompagnement fait sur mesure pour répondre aux objectifs de vie que chaque personne s'est fixés avec l'intervenant.e psychosocial.e.

Portrait de **nos équipes**

62 369 Heures de travail

36 Employé.es

7 Membres du conseil d'administration

5 Personnes en gestion et administration

1 Coordonnatrice de service

2 Cheffes d'équipe

1 Responsable des admissions et adjointe à la coordination

15 Intervenant.es psychosocial.es

1 Intervenante en sexologie

2 Superviseurs de maintenance

1 Responsable de l'entretien ménager

7 Surveillant.es de nuit

1 Commissionnaire

10 Stagiaires

Nos grands **donateurs**

FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

Fondation
Bon départ

Hydro Québec

TMX | Shorcan

fondation
Carmand Normand

HOME DEPOT
FONDATION
HOME DEPOT
CANADA

Nos **partenaires**

Air Liquide Canada

Caisse Desjardins Pierre-Boucher Longueuil

Centre intégré de la Santé et des Services sociaux de la Montérégie-Est

Centre jeunesse de la Montérégie

Centre intégré de la Santé et des Services sociaux de la Montérégie-Centre

Conseil 5901-Christ The King des Chevaliers de Colomb

Députée de Marie-Victorin, madame Shirley Dorismond

Députée de Longueuil-Charles-LeMoyne, madame Sherry Romanado

Députée de Montarville, madame Nathalie Roy

Député de Vachon, monsieur Ian Lafrenière

Député de Taillon, monsieur Lionel Carmant

Desjardins Marché des capitaux

Éleveurs de volailles de la Montérégie

Fondation Bon départ/Canadian Tire

Fondation Carmand Normand

Fondation de la corporation des concessionnaires d'automobiles de Montréal inc.

Fondation Home Depot Canada

Fondation Laure Gaudreault

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Fondation Vinesh Saxena Family

Fruiterie-Boucherie Marie-Victorin

GKC Architecture & Design

Gouvernement fédéral : Programme Emplois d'été Canada

Groupe Chevalier-Séguin

Hydro-Québec

Infrastructel Inc.

Moisson Rive-Sud

Opération boîtes à chaussures (dons matériels)

PayPal Giving Fund Canada

Rizk Tino

Roger Chartrand – Le Groupe Solutions CCLA Inc.

Robert Rivard

Shorcan Brokers Limited

SPB Solutions

Survivants Organisme

Table de concertation régionale de la Montérégie

Table de la Petite Enfance de Longueuil

Ville de Longueuil

William Tremblay

Nos **collaborateurs**

Abri de la Rive-Sud

ACEF

Action nouvelle vie

CALACS

Carrefour Le Moutier

CAVAC

Carrefour pour Elle

Cégep Édouard-Montpetit

Centre d'éducation des adultes LeMoyne d'Iberville

Centre de crise l'Accès

Centre de services scolaire Marie-Victorin

Centre des femmes de Longueuil

Centre jeunesse de la Montérégie

CISSS Montérégie-Centre

CISSS Montérégie-Est

CISSS Montérégie-Ouest

Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil

IVAC

L'Antre-Temps

L'Entre-Deux

L'Envol

La Croisée de Longueuil

La Halte du Coin

La Mosaïque

La Passerelle

La Traversée

La Virevolte

Le Repas du Passant

Le Virage

Macadam Sud

Maison internationale de la Rive-Sud

Maison Jacques-Ferron

Maison Simone-Monet-Chartrand

MAM Autour de la maternité

Pavillon Marguerite de Champlain

Place à l'emploi

Prévention Jeunesse Longueuil

Réseau d'Habitations Chez Soi

Ressource Saint-Jean-Vianney

Notre implication **dans le milieu**

Maisons de la paix siège à plusieurs tables de concertation et regroupements lui permettant de collaborer avec d'autres partenaires et organismes du milieu, afin de trouver des solutions à des problématiques sociales et de faire avancer certains projets dans notre communauté.

- **Fédération des ressources intermédiaires jeunesse de la Montérégie**
- **Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie**
- **Table de concertation en violence conjugale et violence sexuelle**
- **Table de la Petite Enfance de Longueuil**
- **Table de regroupement des organismes communautaires de la Montérégie**
- **Table Itinérance Rive-Sud et son comité itinérance femmes**
- **Table jeunesse du Vieux-Longueuil**
- **Table de concertation en santé mentale de la Rive Sud**

L'avenir pour **Maisons de la paix**

- **Mettre en place une campagne de financement qui viendra soutenir le projet *Bâtissons ensemble* pour rassembler sous un même toit les unités d'habitation et les bureaux administratifs actuellement répartis dans 6 immeubles.**
- **Augmenter notre capacité d'accueil afin de soulager les listes d'attente grandissantes.**
- **Diversifier et augmenter les sources d'appui financières, gouvernementales et privées.**
- **Continuer d'accroître le rayonnement de notre organisme Maisons de la paix pour attirer de nouveaux partenaires et collaborateurs essentiels à notre pérennité.**

Programme à développer

Le posthébergement

Soutien en logement autonome

Lorsque les résident.es quittent Maisons de la paix vers un logement autonome, nous restons à la disposition des individus pour les soutenir en cas de besoin, mais nos ressources sont limitées.

Notre travail en posthébergement consiste actuellement à offrir un accompagnement en référencement vers les bonnes ressources.

Dans les prochaines années, nous souhaitons grandement créé un programme de posthébergement qui viendra mieux soutenir les personnes en logement autonome.

maisons de la paix

ORGANISME D'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

depuis 1990

1617, rue Sainte-Hélène
Longueuil QC J4K3S8

Téléphone : 450 674-0059
Télécopieur : 450 674-5511

info@maisonsdelapaix.org
maisonsdelapaix.org

Suivez-nous